

Provozní řád Penzion - Bílov19

Vážení hosté, žádáme Vás tímto o dodržování pokynů uvedených v provozním řádu apartmánů a věříme, že se níže uvedená omezení setkají s Vaším pochopením. Omezení musela být přijata proto, abychom mohli vytvořit dobré podmínky pro pobyt všech hostů.

Přejeme Vám příjemný a ničím nerušený pobyt v našich apartmánech.

- V apartmánech může být ubytován pouze host, který se řádně přihlásí. Při příchodu, předloží host platný doklad totožnosti.
- Při počátku ubytování přebírá host pokoj bez závad, případné zjištěné závady je povinen neprodleně ohlásit na recepci.
- Pokud dojde k poškození pokoje nebo jiného zařízení apartmánů, z nedbalosti nebo úmyslně, je host povinen škodu nahradit.
- Host nesmí bez souhlasu vedení apartmánů přemísťovat vybavení, provádět jakékoliv úpravy a jakékoliv zásahy do elektrické sítě nebo jiné instalace.
- Host je povinen udržovat pořádek a čistotu jak v apartmánech, tak v přílehlém okolí.
- V pokojích může host přijímat návštěvy neubytovaných osob pouze se souhlasem recepce.
- V době od 22:00 hod. do 6:00 hod. je host povinen dodržovat noční klid.
- Rezervace platí do 18:00 hod., není-li sjednáno jinak.
- Host, který se ubytoval před šestou hodinou ráno, uhradí cenu ubytování za celou předcházející noc.
- Host je povinen při ukončení ubytování opustit pokoj do 10:00 hod (pokud není sjednáno jinak).
- Host se může ubytovat v apartmánu od 14:00 hod. (pokud není sjednáno jinak).
- Požádá-li host o prodloužení ubytování, může mu být nabídnut jiný pokoj, než ten, ve kterém byl původně ubytován.
- Host je povinen při odchodu z pokoje uzavřít vodovodní uzávěry, zhasnout v pokojích a jejich příslušenství světla, uzavřít dveře a klíč odevzdat na recepci.
- V pokojích platí přísný zákaz kouření.
- Do areálu je zákaz vstupu všech zvířat.
- Při nedodržení provozního řádu je obsluha oprávněna zrušit hostu ubytování.